**ภาคผนวก**

**แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

--------------------------------------------------

**คำชี้แจง :** แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยจะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้งหลังจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

**ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการประเมิน** | **มีการเนินงาน** | **ไม่มีการดำเนินงาน** |
| **ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น** |  |  |
| ๑.มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น |  |  |
| ๒. มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น |  |  |
| ๓. มีการประชุมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ |  |  |
| ๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น |  |  |
| ๕. มีการประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น |  |  |
| ๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา |  |  |
| **ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น** |  |  |
| ๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล |  |  |
| ๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน |  |  |
| ๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น(SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น |  |  |
| ๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น |  |  |
| ๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด |  |  |
| ๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน |  |  |
| ๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น |  |  |
| ๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางพัฒนา |  |  |
| ๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด |  |  |
| ๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา |  |  |
| ๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์ |  |  |
| ๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ |  |  |
| ๑๙. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่ |  |  |

**แบบที่ 1 แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยตนเอง**

**คำชี้แจง:** แบบที่ 1.1 แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความ

สอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**----------------------------------------------------------------------------------------------**

**ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นการพิจารณา** | **คะแนน** |
| 1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |  |
| 2. การวิเคราะห์สภาวการณ์และศักยภาพ |  |
| 3. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย |  |
| 3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |  |
| 3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด |  |
| 3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด |  |
| 3.4 วิสัยทัศน์ |  |
| 3.5 กลยุทธ์ |  |
| 3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ |  |
| 3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ |  |
| 3.8 แผนงาน |  |
| 3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม |  |
| 3.10 ผลผลิต/โครงการ |  |
| **รวมคะแนน** |  |

**คำชี้แจง:** แบบที่ 1.2 แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความ

สอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**----------------------------------------------------------------------------------------------**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นการพิจารณา** | **คะแนน** |
| 1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา |  |
| 2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ |  |
| 3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ |  |
| 4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา |  |
| 5. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย |  |
| 5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ |  |
| 5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ |  |
| 5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง |  |
| 5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี |  |
| 5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม  แห่งชาติ |  |
| 5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0 |  |
| 5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด |  |
| 5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน  ภายใต้หลักประชารัฐ |  |
| 5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) |  |
| 5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ |  |
| 5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ |  |
| 5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |  |
| **รวมคะแนน** |  |

**แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

--------------------------------------------------

**คำชี้แจง :** แบบที่ ๒ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผน

ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง

จังหวัดนครราชสีมา

๒. รายงานผลการดาเนินงาน

(1) ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ยุทธศาสตร์ | ปีที่ ๑ 2566 | | ปีที่ ๒ 2567 | | ปีที่ ๓ 2568 | | ปีที่ 4 2569 | | ปีที่ 4 2570 | | รวม | |
| จำนวน  โครงการ | งบ  ประมาณ | จำนวน  โครงการ | งบ  ประมาณ | จำนวน  โครงการ | งบ  ประมาณ | จำนวน  โครงการ | งบ  ประมาณ | จำนวน  โครงการ | งบ  ประมาณ | จำนวน  โครงการ | งบ  ประมาณ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านสาธารณสุขทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านสังคมและการส่งเสริมอาชีพประชาชน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและกีฬา |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารราชการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น**

**๒. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น**

**3. การจัดทำงบประมาณ**

**3.1. ประเมินผลโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น กับโครงการที่ได้รับอนุมัติตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนา** | **จำนวนโครงการ** | **จำนวนโครงการที่ได้รับอนุมัติ** | **คิดเป็นร้อยละ** |
|  | **ที่ปรากฏตามแผนพัฒนาฯ** |  |  |
| **1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ** |  |  |  |
| 1.1 แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา  1.2 แผนงานเหคะและชุมชน |  |  |  |
| 1.3 โครงการที่เกินศักยภาพฯ |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |
| **2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านสาธารณสุขทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** |  |  |  |
| 2.1 แผนงานการเกษตร |  |  |  |
| 2.2 แผนงานสาธารณสุข |  |  |  |
| 2.3 แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |
| **3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านสังคมและการส่งเสริมอาชีพประชาชน** |  |  |  |
| 3.1 แผนงานการเกษตร |  |  |  |
| 3.2 แผนงานรักษาความสงบภายใน |  |  |  |
| 3.3 แผนงานสังคมสงเคราะห์ |  |  |  |
| 3.4 แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน |  |  |  |
| 3.5 แผนงานงบกลาง |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนา** | **จำนวนโครงการ** | **จำนวนโครงการที่ได้รับอนุมัติ** | **คิดเป็นร้อยละ** |
|  | **ที่ปรากฏตามแผนพัฒนาฯ** |  |  |
|  |  |  |  |
| **4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและกีฬา** |  |  |  |
| 4.1 แผนงานการศึกษา/อุดหนุน อปท. ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ |  |  |  |
| 4.2 แผนงานศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ/อุดหนุนอปท. ส่วนราชการ |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |
| **5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารราชการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง**  **ที่ดี** |  |  |  |
| 5.1 แผนงานบริหารงานทั่วไป |  |  |  |
| 5.2 แผนงานบริหารงานคลัง |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |
| **บัญชีครุภัณฑ์** |  |  |  |
| **รวมทั้งสิ้น** |  |  |  |

**3.2. ประเมินผลงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น กับงบประมาณที่ได้รับอนุมัติตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนา** | **จำนวนงบประมาณ** | **จำนวนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ** | **คิดเป็นร้อยละ** |
|  | **ที่ปรากฏตามแผนพัฒนาฯ** |  |  |
| **1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ** |  |  |  |
| 1.1 แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา  1.2 แผนงานเหคะและชุมชน |  |  |  |
| 1.3 โครงการที่เกินศักยภาพฯ |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |
| **2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านสาธารณสุขทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** |  |  |  |
| 2.1 แผนงานการเกษตร |  |  |  |
| 2.2 แผนงานสาธารณสุข |  |  |  |
| 2.3 แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |
| **3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านสังคมและการส่งเสริมอาชีพประชาชน** |  |  |  |
| 3.1 แผนงานการเกษตร |  |  |  |
| 3.2 แผนงานรักษาความสงบภายใน |  |  |  |
| 3.3 แผนงานสังคมสงเคราะห์ |  |  |  |
| 3.4 แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน |  |  |  |
| 3.5 แผนงานงบกลาง |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนา** | **จำนวนงบประมาณ** | **จำนวนงบประมาณ**  **ที่ได้รับอนุมัติ** | **คิดเป็นร้อยละ** |
|  | **ที่ปรากฏตามแผนพัฒนาฯ** |  |  |
|  |  |  |  |
| **4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและกีฬา** |  |  |  |
| 4.1 แผนงานการศึกษา/อุดหนุน อปท. ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ |  |  |  |
| 4.2 แผนงานศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ/อุดหนุนอปท. ส่วนราชการ |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |
| **5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารราชการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง**  **ที่ดี** |  |  |  |
| 5.1 แผนงานบริหารงานทั่วไป |  |  |  |
| 5.2 แผนงานบริหารงานคลัง |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |
| **บัญชีครุภัณฑ์** |  |  |  |
| **รวมทั้งสิ้น** |  |  |  |

**3.3. ติดตามประเมินผลสถานการณ์เบิกจ่ายงบประมาณของโครงการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึง วันที่ 30 กันยายน**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์** | **จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้ว** | | **จำนวนโครงการที่รอดำเนินการ** | | **จำนวนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ** | |
| **โครงการ** | **เบิกจ่าย** | **โครงการ** | **งบประมาณ** | **โครงการ** | **งบประมาณ** |
| **1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ**  1.1 แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 แผนงานเหคะและชุมชน |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 โครงการที่เกินศักยภาพ |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |
| **2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านสาธารณสุขทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**  2.1 แผนงานการเกษตร |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 แผนงานสาธารณสุข |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |
| **3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านสังคมและการส่งเสริมอาชีพประชาชน**  3.1 แผนงานการเกษตร  3.2 แผนงานรักษาความสงบภายใน  3.3 แผนงานสังคมสงเคราะห์  3.4 แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน  3.5 แผนงานงบกลาง |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์** | **จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้ว** | | **จำนวนโครงการที่รอดำเนินการ** | | **จำนวนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ** | |
| **โครงการ** | **เบิกจ่าย** | **โครงการ** | **งบประมาณ** | **โครงการ** | **งบประมาณ** |
| **4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและกีฬา**4.1 แผนงานการศึกษา/อุดหนุน อปท. ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ 4.2 แผนงานศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ/อุดหนุนอปท. ส่วนราชการ |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |
| **5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารราชการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**  5.1 แผนงานบริหารงานทั่วไป  5.2 แผนงานบริหารงานคลัง |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |
| **บัญชีครุภัณฑ์** |  |  |  |  |  |  |
| **รวมทั้งสิ้น** |  |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ ๔ ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน**

…...…...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟานในภาพรวม**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม **คำชี้แจง** โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย **🗸** ลงใน ( )  หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 23 - 30 ปี ( ) 31 - 40 ปี

( ) 41 - 50 ปี ( ) 51 - 60 ปี ( ) มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ( ) อนุปริญญา/เทียบเท่า

( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ

4. อาชีพหลัก ( ) รับราชการ ( ) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ( ) ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว

( ) รับจ้าง ( ) นักเรียนนักศึกษา ( ) เกษตรกร

( ) อื่นๆ (ระบุ)..........................................................................................

**ตอนที่ 2** การประเมินความพึงพอใจ  
**คำชี้แจง** เขียนเครื่องหมาย **🗸** ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด**  **5** | **มาก**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ** | | | | | |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร |  |  |  |  |  |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | |
| 1. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 2. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม |  |  |  |  |  |
| 4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด**  **5** | **มาก**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** | | | | | |
| 1. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น |  |  |  |  |  |
| 2. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน |  |  |  |  |  |
| **4. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟานในภาพรวม** | | | | | |
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม |  |  |  |  |  |
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม |  |  |  |  |  |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม |  |  |  |  |  |
| 4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม |  |  |  |  |  |
| 5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| 6. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |  |  |  |  |  |
| 7. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...................................

**สำหรับเจ้าหน้าที่จัดทำโครงการ**

ตัวอย่างแบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการโดยสามารถใช้ค่าเฉลี่ยของหัวข้อที่ 4. คุณภาพการให้บริการ เป็น KPI เชิงคุณภาพ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การแปลความหมาย | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ค่าระดับคะแนน | |  |  | การแปลความหมาย | |
| ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5 | | |  |  | วิกฤต |  |
| ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5 | | | |  | ควรปรับปรุง | |
| ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5 | | | |  | ปานกลาง |  |
| ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5 | | | |  | ดี |  |
| ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า | | | |  | ดีเยี่ยม |  |